

ОТЧЁТ

**о деятельности Уполномоченного по
защите прав предпринимателей**

Республики Карелия

Гнётовой Елены Георгиевны

ОТЧЁТ

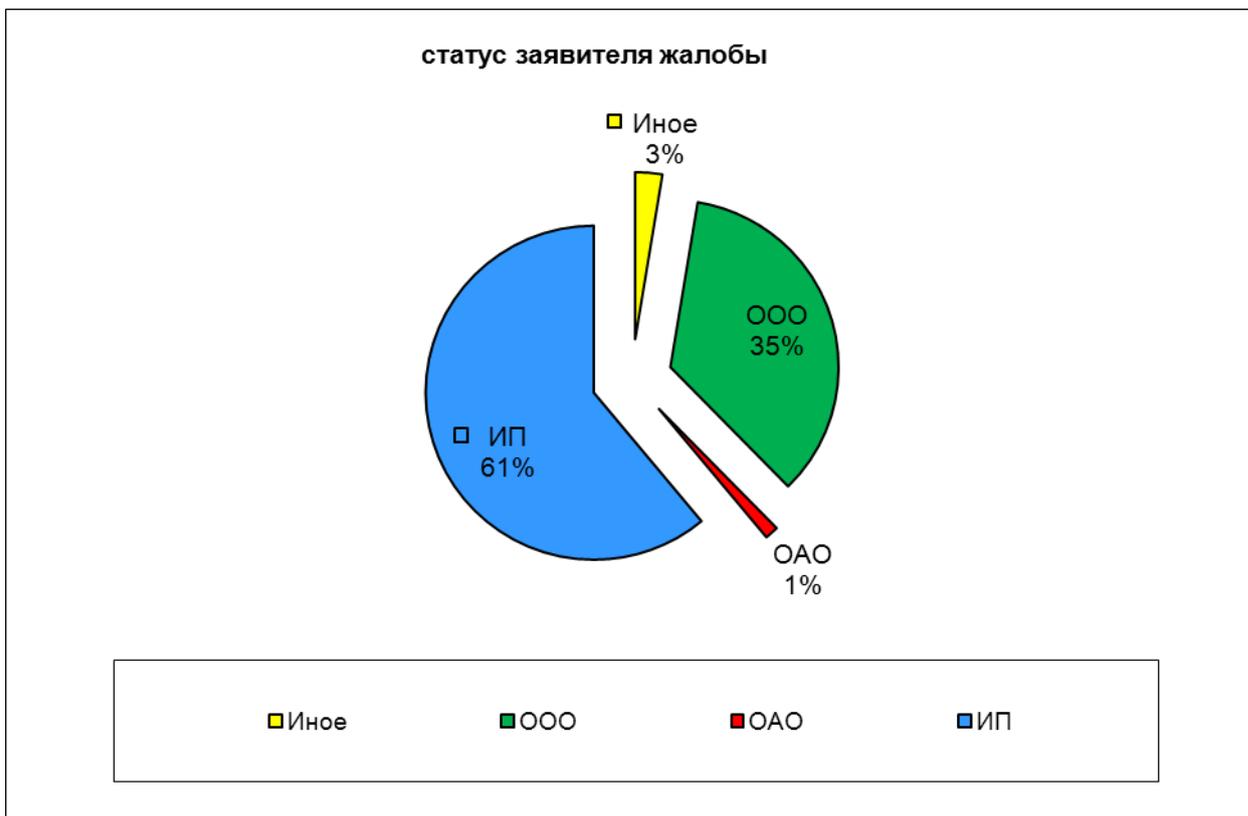
о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей Республики Карелия за период с 20 февраля 2013 года по 20 февраля 2014 года

1. Работа с обращениями предпринимателей.

1.1. Общее количество обращений. Статус заявителей.

Всего к Уполномоченному по защите прав предпринимателей Республики Карелия (далее - Уполномоченный) за весь период деятельности поступило 253 обращения. Большая часть предпринимателей обращалась с устными жалобами на действия/ бездействия органов исполнительной власти (далее – ОИВ РК) и органов местного самоуправления (далее – ОМСУ РК) Республики Карелия. С официальными жалобами обратилось 93 предпринимателя. Пять жалоб были переданы на рассмотрение Уполномоченным при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

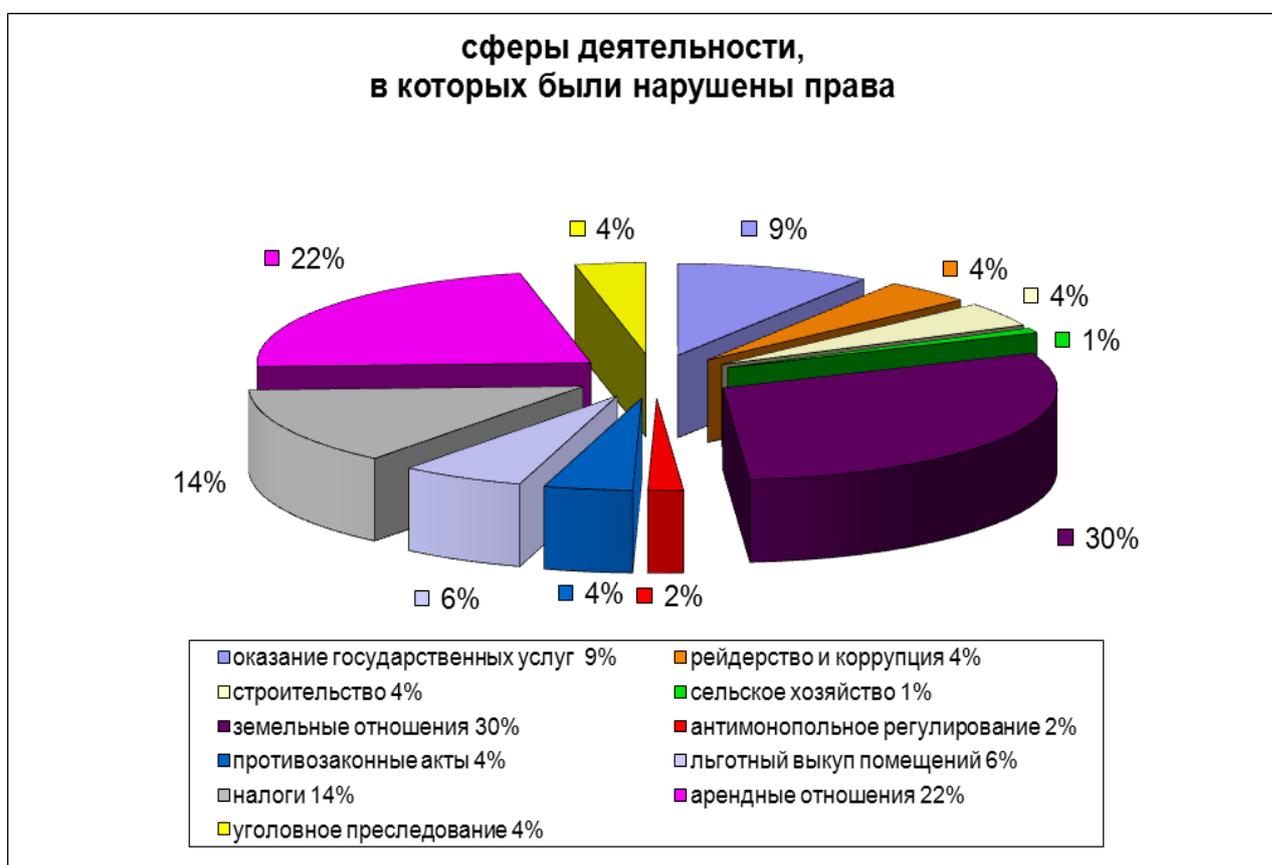
Из 100% субъектов предпринимательства, обратившихся к Уполномоченному с официальными жалобами, 35 % зарегистрированы в форме общества с ограниченной ответственностью, 61% являются индивидуальными предпринимателями.



1.2. Классификация жалоб.

Поступившие жалобы классифицируются по сферам, к которым относятся нарушения, по типу субъекта нарушившего права предпринимателя, по региону нарушения прав субъектов предпринимательства и органу власти, нарушившего, по мнению заявителя, его права.

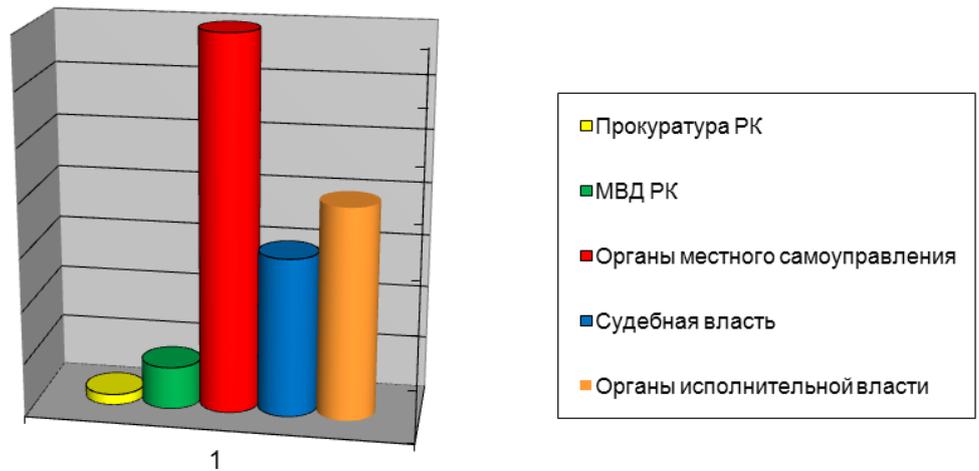
По сферам нарушений: уголовные преследования – 4%, жалобы на рейдерство и коррупцию в органах власти – 4%, противозаконные акты – 4%, земельные отношения – 30%, оказание государственных услуг – 9%, антимонопольное регулирование – 2%, арендные отношения – 22%, льготный выкуп помещений – 6%, в строительной сфере – 4%, в налоговой сфере – 14%.



По типу субъекта нарушившего права предпринимателя.

В подавляющем большинстве жалоб предприниматели жалуются на действия/ бездействия органов местного самоуправления – 40% всех жалоб, на действия органов исполнительной власти – 29 %.

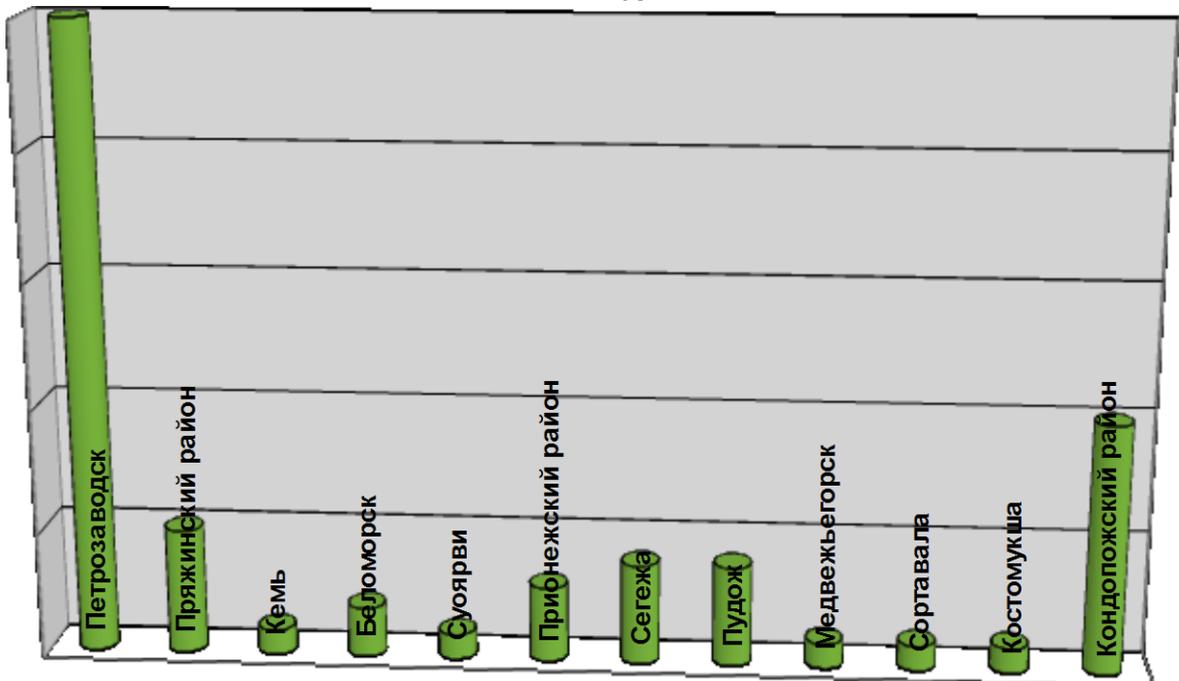
Орган власти, по мнению заявителя, нарушивший права предпринимателя



По региону нарушения.

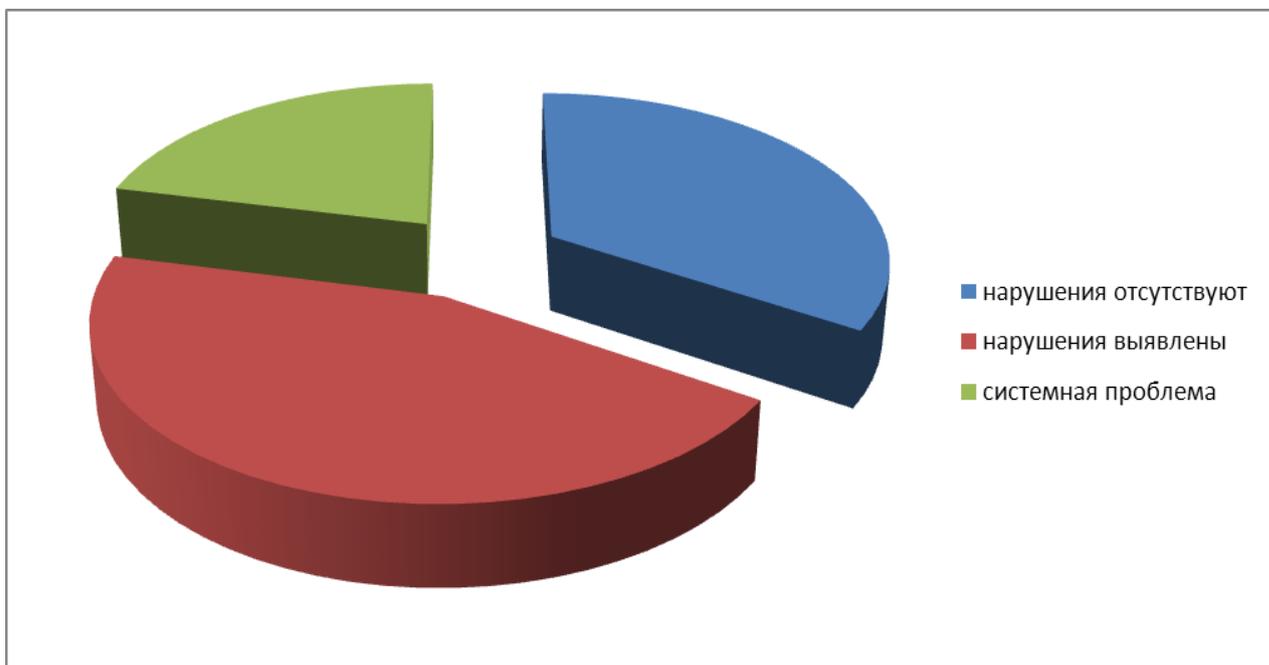
В основном, Уполномоченному поступают жалобы от предпринимателей города Петрозаводска, города Кондопоги.

Регион нарушения



1.3. Мероприятия, проведённые Уполномоченным по жалобам субъектов предпринимательства Республики Карелия.

В 45% жалоб выявлены нарушения прав предпринимателей, в 34% поступивших жалоб эксперты не нашли нарушения, в 21% жалоб есть указания на системные проблемы законодательства.



По каждой жалобе подготовлены и направлены заявителям экспертные заключения. Заявителям оказана методологическая и консультационная помощь. По каждой жалобе в адрес нарушителей прав предпринимателей направляются письма Уполномоченного с указанием на нарушения прав предпринимателя и предложением в досудебном порядке добровольно устранить нарушения прав предпринимателей.

- Восстановлены нарушенные права субъектов предпринимательства, осуществляющих торговую деятельность в Петрозаводском городском округе: отозваны уведомления о расторжении 7 договоров аренды земельных участков под НТО. Предприниматели продолжили деятельность.
- По ходатайству Уполномоченного осуществлён прокурорский надзор за ходом расследования уголовного дела по ст. 160 УК РФ в отношении предпринимателя г.Сортавала, дело передано на доследование, затем прекращено.

- Восстановлены нарушенные права предпринимателя города Кеми. Жилые помещения, принадлежащее предпринимателю, переведены в нежилые, а также согласована перепланировка помещения.
- Предпринимателям Пряжинского района выделены земельные участки в соответствии с федеральным и региональным законодательством.
- Восстановлены права предпринимателя, занимающегося мелкорозничной торговлей в г.Петрозаводске, предотвращён снос киоска мелкорозничной торговли. По ходатайству Уполномоченного Прокуратурой г. Петрозаводска вынесено представление в адрес Администрации Петрозаводского городского округа об устранении нарушений закона. Предприниматель продолжил свою деятельность.
- В досудебном порядке оплачена задолженность ОМСУ предпринимателю по муниципальному контракту (задолженность не погашалась более одного года).
- После обращения к Уполномоченному, предприятие выиграло арбитражные суды к ОМСУ: односторонняя сделка, совершенная Администрацией в форме направленного уведомления об изменении величины арендной платы за земельный участок признана недействительной.
- По ходатайству Уполномоченного, в связи с жалобой предпринимателя на рейдерство, МО МВД России «Медвежьегорский» возбуждено шесть уголовных дел. Сотрудниками УУР МВД по Республике Карелия и ОУР МО МВД России «Медвежьегорский» проводится комплекс оперативно-розыскных мероприятий, направленных на раскрытие преступлений. По просьбе Уполномоченного ход расследований уголовных дел находится на контроле руководства МВД по Республике Карелия
- В досудебном порядке урегулирован конфликт между главой фермерского хозяйства и Администрацией Пряжинского района, подготовлен протокол согласования разногласий, затем стороны конфликта оформили договор купли-продажи в соответствии с действующим законодательством РФ.

- После вмешательства Уполномоченного ОАО РЖД был утвержден предпринимателю акт выбора и обследования земельного участка и схема расположения земельного участка на кадастровом плане территории для строительства цеха по производству утеплителя «Пеноизол».
- По обращению Уполномоченного, связанного с коллективной жалобой предпринимателей Пудожского района, Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 9 по Республики Карелия проведена проверка по обращению. Инспекцией планируется проводить подобные мероприятия на постоянной основе.
- По жалобам предпринимателей города Сегежа направлено письмо от 13.01.2014 года Председателю Совета Сегежского муниципального района № 10-УПП/00003 о разъяснении порядка определения арендных ставок. Получены отчеты об определении рыночной стоимости земельных участков. В данный момент проводится экспертиза документов по рыночной оценке земельных участков. Документы направлены экспертам Института Уполномоченного при Президенте РФ.

2. Системные проблемы

В ходе анализа обращений и жалоб субъектов предпринимательской деятельности были выявлены проблемы как в законодательной, так и правоприменительной сферах, проблемы, имеющие системный характер.

Среди таких проблем:

- Нарушение земельного законодательства при выделении субъектам предпринимательской деятельности земельных участков для строительства, и целей, не связанных со строительством, том числе, в части ставок арендной платы для таких категорий земель, как земельные участки, право постоянного (бессрочного) пользования которыми переоформлено на право аренды; незаконное увеличение арендной платы за пользование землёй.

- Отсутствие административных регламентов по оказанию некоторых муниципальных услуг, вследствие этого невозможность предпринимателям получить некоторые муниципальные услуги по принципу «одного окна»;
- Избыточные требования к арендаторам лесных участков, связанные с обязательством предпринимателей ликвидировать несанкционированные свалки бытовых и иных отходов на арендованных территориях лесного фонда, которые возникли не в результате деятельности предпринимателей по использованию лесов, а во многих случаях, задолго до передачи лесных участков им в аренду.
- Проблемы в горнопромышленной отрасли Карелии в связи с отсутствием республиканского закона, регулирующего порядок недропользования на участках недр местного значения.

Выявлены системные нарушения, связанные с несовершенством законодательства. Готовятся предложения по законодательной инициативе, связанные с исчислением НДС по Закону №159-ФЗ.

5 февраля 2014 года Уполномоченным проведен круглый стол «Системные проблемы предпринимательства в Республике Карелия. Пути решения», видеоконференция с Уполномоченным при Президенте РФ Титовым Б.Ю. На круглом столе были выявлены системные проблемы предпринимательства Республики Карелия и направлены Уполномоченному при Президенте РФ по защите прав предпринимателей для доклада Президенту РФ В.В. Путину. (Приложение №1)

Институт Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Республике Карелия становится все более и более востребованным, причем, не только предпринимателями, но и руководителями муниципальных образований и органов государственной власти. Имели место случаи, когда за помощью к Уполномоченному обращались не только субъекты

предпринимательской деятельности, но и руководители муниципальных районов и сельских поселений.

Взаимодействие с органами власти в муниципальных образованиях строится и по вопросам информирования о деятельности Уполномоченного через муниципальные информационные сайты и СМИ, посредством проведения совместных мероприятий и совещаний по вопросам предпринимателей муниципальных образований.

Но, несмотря на это, наибольшее количество жалоб от субъектов предпринимательской деятельности поступает по поводу нарушения законных прав должностными лицами органов муниципальной власти. Иногда имеют место намеренные и осознанные действия должностных лиц, нарушающие права субъектов предпринимательской деятельности по различным причинам. Правоотношения с указанными органами власти являются наиболее сложными и проблемными. Основными причинами системного нарушения прав предпринимателей является: несоблюдение принципа неотвратимости наказания за нарушение законных прав предпринимателей должностными лицами. Беснаказанность порождает новые и новые нарушения прав предпринимателей со стороны должностных лиц.

Отсутствие регионального закона не позволяет Уполномоченному использовать все практические механизмы, которые предоставляет закон бизнес-омбудсмену для реализации защиты прав предпринимателей. Общественный Омбудсмен становится декларативной фигурой.

Правоотношения с должностными лицами исполнительной власти, муниципальной власти, территориальных органов федеральной государственной власти должны быть подкреплены возможностями применять административное наказание за неисполнение требований, что будет возможно после принятия закона РК.

3. Взаимодействие регионального и федерального Уполномоченных.

3.1. Ответность.

Уполномоченный направляет федеральному Уполномоченному еженедельные отчёты о текущей деятельности, ежемесячные планы работы, а также отчёты о ходе работы по жалобам предпринимателей Карелии.

Жалобы предпринимателей, поступившие к Уполномоченному Республики Карелия, резюме конфликта, документы по факту рассмотрения жалоб, экспертные заключения, решения и отчёт о принятых мерах размещаются в личном кабинете регионального Уполномоченного на федеральном сайте омбудсмена по защите прав предпринимателей (<http://www.бизнес-омбудсмен.рф/>). Таким образом, осуществляется контроль за ходом работы и за принятыми мерами по жалобам предпринимателей Республики Карелия.

3.2. Освещение деятельности Уполномоченного.

Информация о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей Республики Карелия размещается на федеральном портале <http://www.бизнес-омбудсмен.рф/>, а также на личной странице Уполномоченного на данном портале – <http://www.бизнес-омбудсмен.рф/main.php?mid=111./main.php?mid=111>.

В отчётный период в федеральных СМИ размещено 91 информационных статей о деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей Республики Карелия, в региональных СМИ размещено 263 статьи.

Публикации на федеральном портале «Первая антикоррупционная газета» (www.pasmi.ru), Уполномоченный также ведёт личный блог в данном издании.

На официальных сайтах органов местного самоуправления Республики Карелия, а также в районных газетах постоянно публикуются информационные статьи от Уполномоченного по защите прав предпринимателей Республики Карелия и Общественной приемной Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей.

3.3. Участие в обучающих и иных мероприятиях.

Уполномоченный приняла участие в следующих федеральных мероприятиях:

Дата, место проведения	Мероприятие
21 февраля 2013г., Санкт-Петербург	Общероссийское совещание прокуроров субъектов Российской Федерации, посвященное вопросам защиты прав предпринимателей.
12 марта 2013г., Санкт-Петербург	Конференция в рамках проекта «Сотрудничество Северо-Запада России и Северных стран в области корпоративной социальной ответственности, включая антикоррупционные меры».
15 - 16 апреля 2013г., г. Псков	I-ая межрегиональная практическая конференция по вопросам защиты прав предпринимателей. Семинар для Уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации «Проблемы становления института региональных Уполномоченных по защите прав предпринимателей. Опыт работы» с участием Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Титов Б. Ю.
18 апреля 2013г., Москва	Круглый стол по вопросам противодействия коррупции. Организаторы: Торгово-промышленная палата Российской Федерации и Представительство Американской ассоциации юристов в России.
24 мая 2013г. г.Вологда	IV пленарное заседание Общественного совета Северо-Западного федерального округа под председательством полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе В.И.Булавина
28-30 мая 2013г. Абрау-Дюрсо, Краснодарский край	I Всероссийское совещание уполномоченных по защите прав предпринимателей.
23 июля 2013г. г.Москва	Семинар для региональных Уполномоченных по защите прав предпринимателей и ответственных представителей органов власти.
24 июля 2013г. г.Владимир	Совещание с региональными уполномоченными по защите прав предпринимателей Центрального федерального округа Российской Федерации
17 сентября 2013 г. Москва	Подписание Соглашения между Уполномоченным по защите прав предпринимателей Республики Карелия и Президентом Торгово-промышленной.
17 сентября 2013	Совещание в формате видео-конференции на тему

г. Москва	"Альтернативные способы разрешения и урегулирования предпринимательских споров"
14-16 октября 2013 г. г. Москва	Всероссийская конференция региональных уполномоченных по защите прав предпринимателей
10-12 ноября 2013 г. г. Минск	Визит официальной делегации Республики Карелия в Республику Беларусь.
26 ноября 2013 г. г. Санкт-Петербург	Заседание Совета по содействию предпринимательской (инвестиционной) деятельности и развитию конкуренции Северо-Западного федерального округа.
17 декабря 2013 г. г. Москва	Семинар "Защита предпринимателей в Российской Федерации от коррупционных практик"
23 января 2014 г. г. Архангельск	Совещание региональных уполномоченных по защите прав предпринимателей в рамках Совета по содействию предпринимательской (инвестиционной) деятельности и развитию конкуренции Северо-Западного федерального округа

3.4. Встречи с предпринимателями Карелии.

Проведены встречи Уполномоченного по защите прав предпринимателей Республики Карелия с предпринимателями городов: Петрозаводск, Сегежа, Сортавала, Олонец, Кондопога, пос. Пряжа, пос. Эссойла, Костомукша.

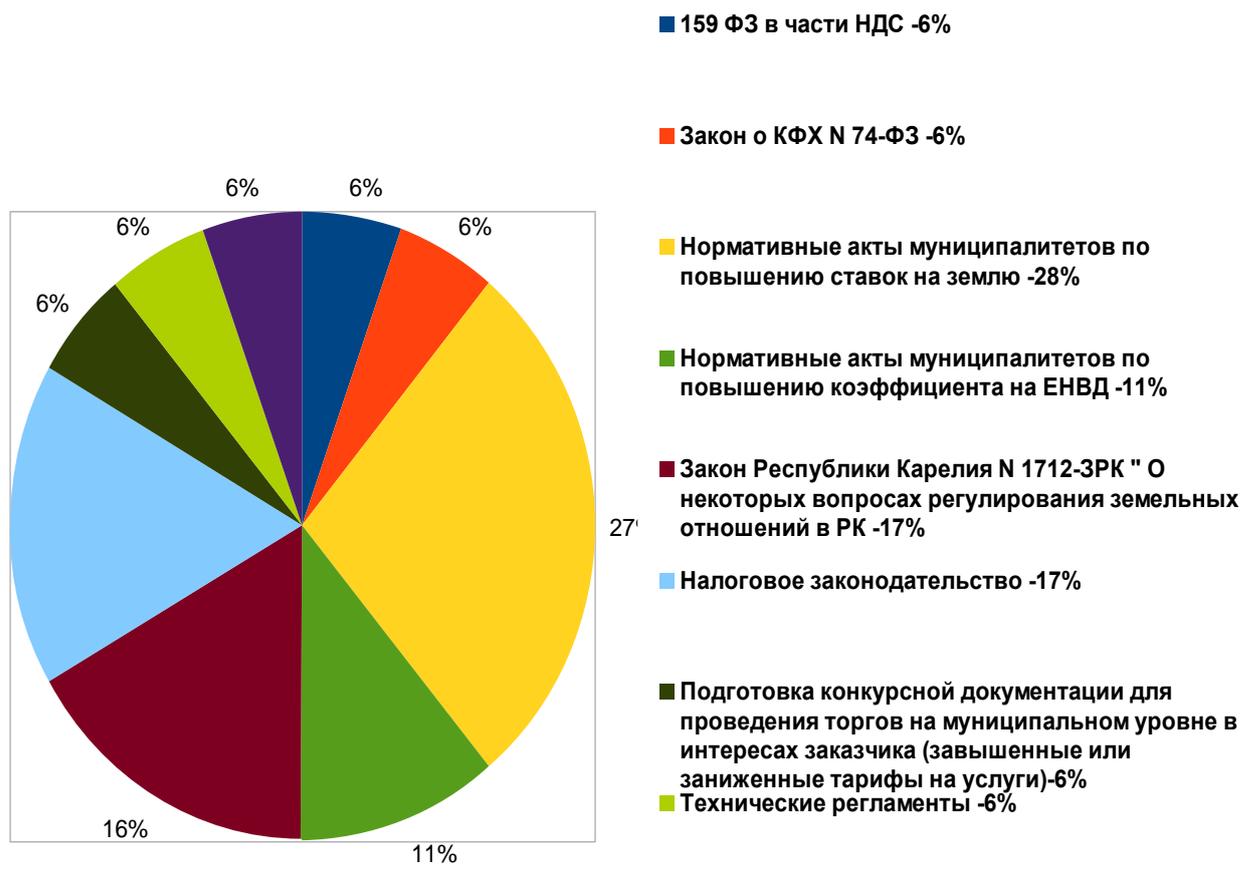
Проведены опросы предпринимателей на темы:

- Нарушения в сфере строительства и подключения к коммунальным сетям
- Выявление массовых нарушений прав предпринимателей в сфере предоставления государственной поддержки сельскохозяйственным товаропроизводителям и их устранение.
- Системные проблемы предпринимательства.

Проведено анкетирование предпринимателей:

По результатам анализа анкет на вопрос, что мешает осуществлению предпринимательства, большинство выделили:

- Нормативные акты муниципалитетов по повышению ставок на землю - 28%, Закон Республики Карелия N 1712-ЗРК «О некоторых вопросах регулирования земельных отношений в РК» -17%,
- Нормативные акты муниципалитетов по повышению коэффициента на ЕНВД -11%,
- Налоговое законодательство -17%



На вопрос «Должностные лица какого уполномоченного органа чинят препятствия?» респонденты выделили:

- Муниципальные органы власти, местное самоуправление 82%
- Структуры по распоряжению недвижимостью и оформлению документов, Правоохранительные органы, Органы законодательной власти заняли второе место, набрав по 6%

ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА КАКОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА ВЛАСТИ ЧИНЯТ ПРЕПЯТСТВИЯ?



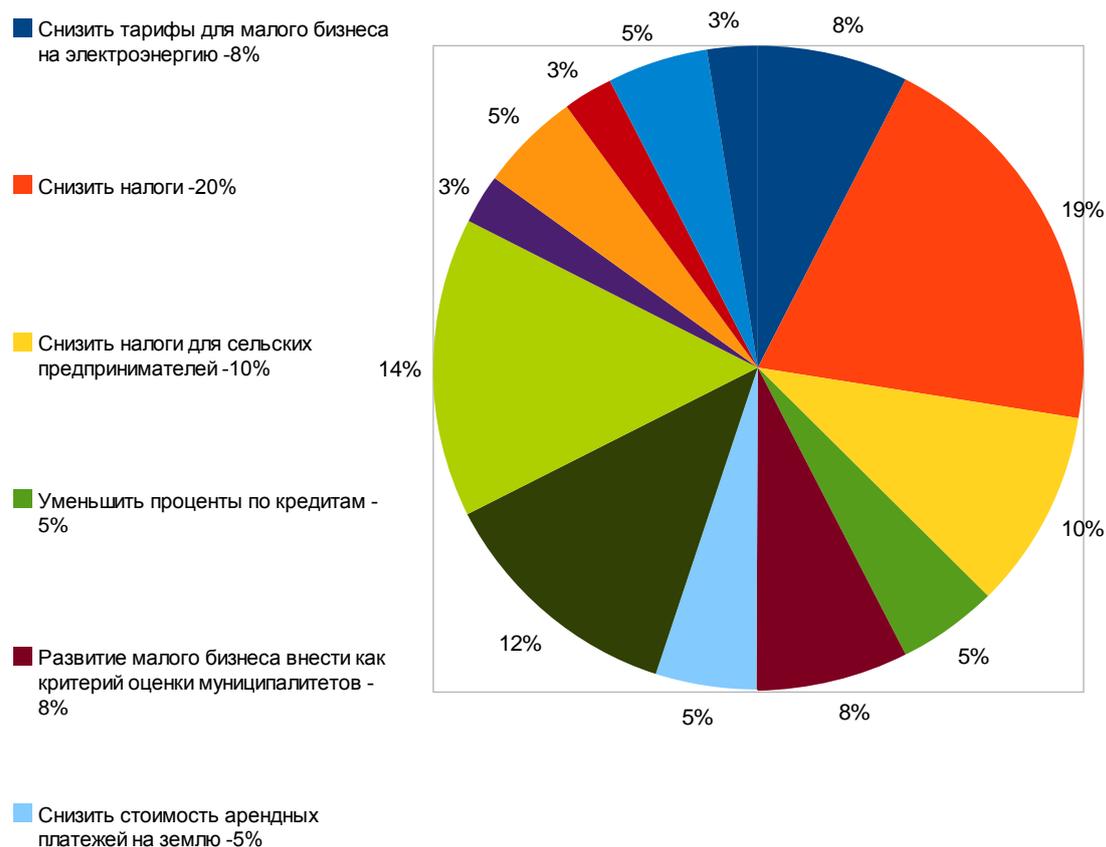
Системные проблемы для ведения бизнеса в Карелии.

- Спад производства, низкий уровень жизни, низкая покупательская способность населения -15%
- Аренда земли, которая выросла в разы -15%
- Отсутствие дорог и инфраструктуры-15%
- Засилие сетевых магазинов и уничтожение мелкорозничной торговли - 9%
- Высокая стоимость электроэнергии -11%



Что необходимо предпринять для развития предпринимательства?

1. Снизить налоги -20%, Снизить налоги для сельских предпринимателей - 10%
2. Предприятия и организации должны платить налоги по месту осуществления деятельности, а не по месту регистрации -15%
3. Ужесточить контроль над нелегальным бизнесом -13%
4. Снизить тарифы для малого бизнеса на электроэнергию -8%
5. Снизить стоимость арендных платежей на землю -5%
6. Развитие малого бизнеса внести как критерий оценки муниципалитетов - 8%
7. Внести изменение в закон о закупках о преференциях местным производителям для участия в в аукционах и тендерах на поставку товаров и выполнение работ по Республике Карелия -5%
8. Уменьшить проценты по кредитам -5%



3.5. Мероприятия, проведенные по инициативе Уполномоченного по защите прав предпринимателей Республики Карелия.

25-26 июня 2013 года по инициативе Уполномоченного по защите прав предпринимателей Республики Карелия прошли мероприятия, посвященные внедрению в Республике Карелия практики досудебного решения предпринимательских споров и созданию службы медиации.

25 июня 2013 года прошло совещание с судьями Арбитражного суда Республики Карелия. Также Председатель Коллегии посредников по проведению примирительных процедур Торгово-промышленной палаты Российской Федерации Юлия Ширяева провела учебу для судей и помощников судей, где шла речь о порядке, регламенте проведения процедуры медиации по спорам, которые находятся на рассмотрении арбитражных судов.

26 июня 2013 года в Бизнес-инкубаторе Республики Карелия прошла ознакомительная встреча предпринимателей Петрозаводска с практикующим

медиатором, Председателем Коллегии посредников по проведению примирительных процедур Торгово-промышленной палаты Российской Федерации Юлией Ширяевой.

10 сентября 2013 года в Бизнес-инкубаторе Республика Карелия состоялось открытие Общественной приемной Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей.

28 ноября 2013 года в рамках Конференции «Малый и средний бизнес Республики Карелия – инструмент развития территории» Карпова М.И. – советник Общественного омбудсмана по кадастру и земельным отношениям Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей, Председатель подкомитета по антикоррупционной экспертизе и оценке регулирующего воздействия Комитета по Предпринимательству в сфере экономики недвижимости ТПП РФ – провела семинар «Защита прав предпринимателей в сфере кадастров, земельных и имущественных отношений».

5 февраля 2014 года прошел Круглый стол «Системные проблемы предпринимательства в Республике Карелия. Пути решения», видеоконференция с Уполномоченным при Президенте РФ Титовым Б.Ю.

4. Подписание Соглашений о сотрудничестве.

Подписаны Соглашения о сотрудничестве Уполномоченного по защите прав предпринимателей Республики Карелия с Прокуратурой Республики Карелия, ГУ МЧС Карелии, Лигой Предпринимателей Республики Карелия, Бизнес-инкубатором Республики Карелия, Ассоциацией деловых кругов Карелии, Северо-Западной лигой медиаторов, МВД по Республике Карелия, Федеральной антимонопольной службой по Республике Карелия, Союзом промышленников и предпринимателей (работодателей) Республики Карелия, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Государственной жилищной инспекцией Республики Карелия, Союзом юридических лиц «Республиканская конфедерация предпринимательства», ОО «Белорусский

союз предпринимателей», Департаментом по предпринимательству Министерства экономики Республики Беларусь.

Планируется подписание с Управлением Федеральной службой судебных приставов по Республике Карелия, Главным федеральным инспектором в Республике Карелия и Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Карелия.