

Мониторинг движения лекарственных препаратов

11.02.2021

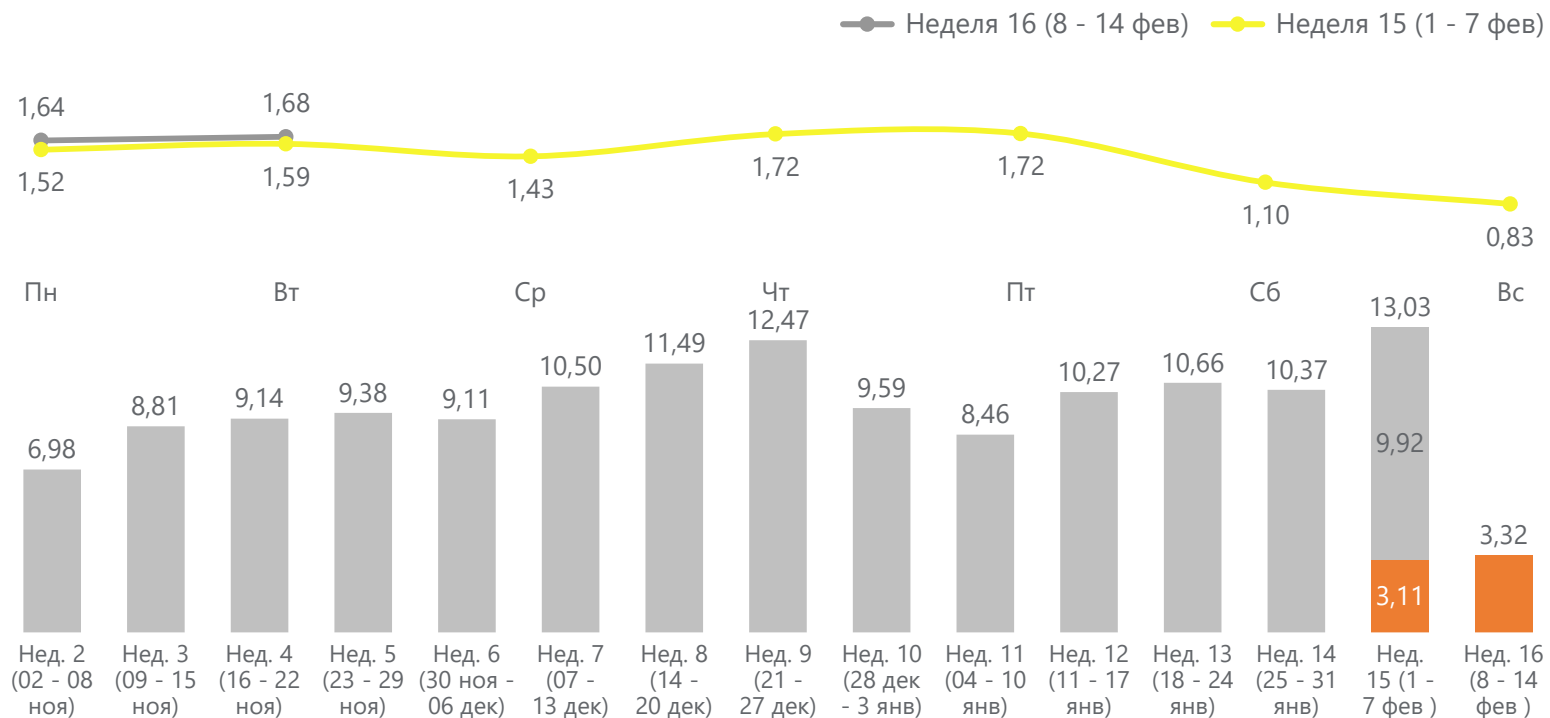


Статистика работы системы (1/2)

По состоянию на прошедшие сутки с начала недели:

- Документов (без учетов документов выбытия) обработано на **5% меньше**, чем неделей ранее;
- На текущий момент доля маркированных по вводу в ГО составляет около **66%**

Статистика обработки документов (без учетов документов выбытия), млн док-тов в неделю



Нанесено КМ
3 105 718 091



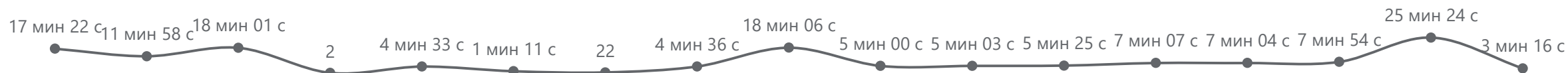
Введено в оборот
2 514 365 530

Статистика работы системы (2/2)

По состоянию на прошедшие сутки с начала недели*:

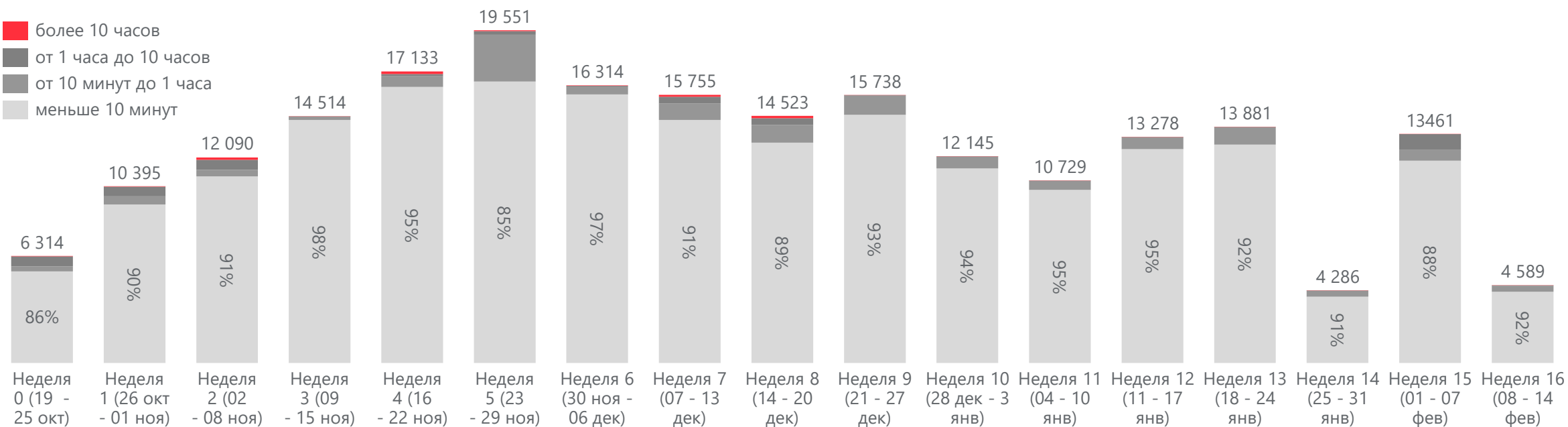
- Время обработки на первой неделе февраля увеличилось **в 3 раза**, за первые два дня текущей недели стабилизировалось и уменьшилось **в 8 раз** относительно предыдущей недели;
- **92%** всех документов было обработано < 10 мин

Среднее время обработки документов, с



Статистика времени обработки документов, тыс док-тов

- более 10 часов
- от 1 часа до 10 часов
- от 10 минут до 1 часа
- меньше 10 минут



* Данные по неделе 16 приведены за 08.02 и 09.09 включительно

Работа службы технической поддержки

По состоянию на прошедшие сутки с начала недели:

- Решено **меньше**, чем поступило (2 587 vs 2 694);
- Поступило больше, чем неделей ранее: **+23%**;
- Решено больше, чем неделей ранее: **+20%**

За последние 4 недели:

ВСЕГО ПОСТУПИЛО

26,895

36.72% ↑

ВСЕГО РЕШЕНО

26,366

26.47% ↑

СРЕДНЕЕ ВРЕМЯ
РЕШЕНИЯ

6.5 ч

-67.02% ↓

SLA ПО
ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫМ

91.2%

SLA ПО ЗАКРЫТЫМ

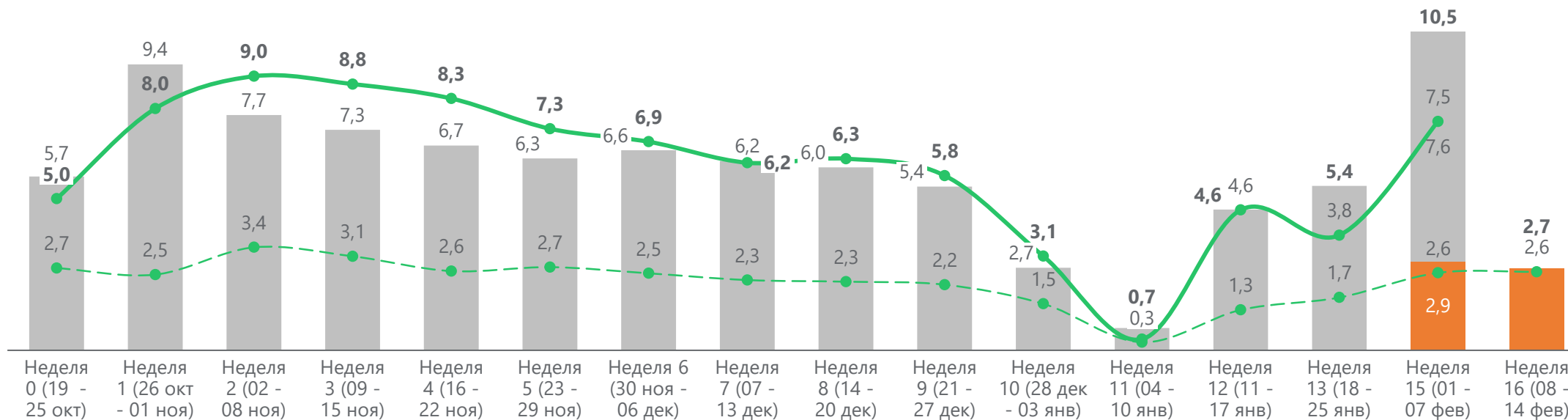
90.5%

СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА

3.8

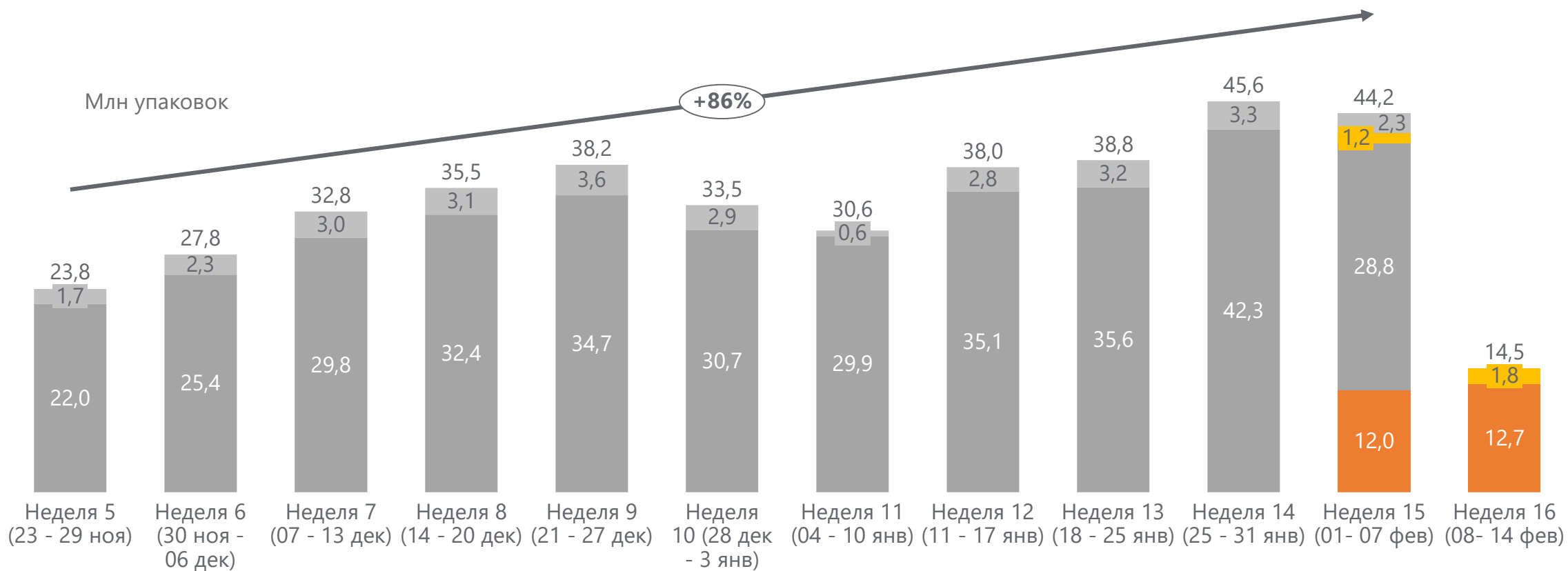
тыс. обращений

—●— Решено, всего -●- Решено, пн-вт ■ Поступило, всего ■ Поступило, пн-вт



Выбытие

С конца ноября недельные темпы выбытия выросли на 86%



■ Выбытие через PB ■ Выбытие через PB (нак.) ■ Выбытие через KKT ■ Выбытие через KKT (нак.)

Прослеживаемость в МДЛП и ЕГИСЗ

Работа с ГИС МДЛП

