



Форум **КАРЕЛИЯ 2025**

**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В РЕСПУБЛИКЕ КАРЕЛИЯ
ГНЁТОВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА**

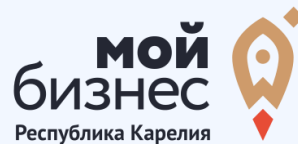
Организаторы:



ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ
КАРЕЛИЯ



КОРПОРАЦИЯ
РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ
КАРЕЛИЯ



Республика Карелия

Генеральные партнеры:



РОССИЙСКИЙ
АУКЦИОННЫЙ ДОМ



СБЕР А



СБЕР

Партнеры:



КЕЙСИСТЕМС



РОСЭЛТОРГ



Фабрикант



СБЕР АНАЛИТИКА



ЭЛЕКТРОННАЯ
ПЛОЩАДКА
РОССИИ



ПОРТАЛ
ПОСТАВЩИКОВ

cosmos
PETROZAVODSK HOTEL



BE IN RUSSIA
БУДЬ В РОССИИ



PITER INN
HOTEL & CONFERENCE CENTRE

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
ДЕЛОВАЯ
РОССИЯ

MAXIMISE
POWER TO CHANGE



АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ

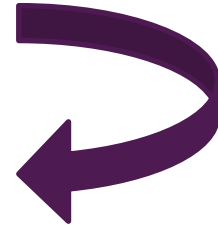
ЗАЩИТА ПРАВ БИЗНЕСА В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Цифровизация принесла бизнесу новые возможности, но и принципиально новые вызовы

За 3 года цифровизация в стране **выросла на 75%**

Бизнес трансформируется в цифровую среду

Широкие возможности
Угрозы для цифровой защиты



✓ Цифровая безопасность как новое направление правовой политики России



✓ Цифровые права и цифровая безопасность

ОСНОВНЫЕ ЦИФРОВЫЕ ПРАВА

Базовое право на цифровое существование:

- доступ к интернету
- доступ к цифровым сервисам
- доступ к электронным государственным услугам

Граждане

Приоритет: Защита персональных данных, цифровая приватность, защита от манипуляций, цифровая инклюзия

Предприниматели

Приоритет: равные условия конкуренции
защита коммерческой информации
стабильность цифровой инфраструктуры
предсказуемость регулирования



ЦИФРОВЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТОВ БИЗНЕСА



Право на цифровую идентичность — контроль над своей цифровой персоной

Пример

Предпринимателя внесли в черные списки всех банков из-за ошибки в алгоритме скоринга

Время на восстановление репутации



Право на алгоритмическую справедливость

Алгоритм считается несправедливым, если он неточен или его процессы неясны

Пример

Алгоритм банка автоматически закрыл IT-предпринимателю все счета по подозрению в отмывании денег.

Основание — частые переводы средства между своими счетами в разных банках для оптимизации налогов, алгоритм посчитал эти действия подозрительными.



ЦИФРОВЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТОВ БИЗНЕСА

Право на цифровое забвение - это гарантированная законом возможность удалить информацию о себе из цифрового пространства

Право на цифровую конкуренцию - гарантия равных возможностей в цифровом пространстве:

- недискриминационный доступ к цифровым платформам
- прозрачность алгоритмов ранжирования
- защита от недобросовестной цифровой конкуренции

Право на цифровую репутацию

- право на защиту от поддельных отзывов и рейтингов
- право на ответ в цифровых СМИ и на платформах
- право на восстановление после информационных атак

Право на цифровую безопасность



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 18.03.2019 № 34-ФЗ

Включение цифровых прав в число объектов гражданских прав

Изменения в ГК РФ: оборот цифровых прав и совершением сделок в электронной форме

п. 2 ст. 141.1 ГК РФ: Обладателем цифрового права признается лицо, которое в соответствии с правилами информационной системы имеет возможность распоряжаться этим правом (блокчейн)

ст. 160 ГК РФ: Урегулирована возможность совершения сделок в электронной форме

Пример: При покупке в интернет-магазине с момента получения покупателем чека договор считается заключенным



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 06.10.2011 № 63-ФЗ

Простая электронная подпись - идентификация с помощью различных кодов подтверждения, комбинации логинов и паролей.

Приравнивается к собственноручной подписи лица только при условии заключения сторонами соглашения о признании ее таковой

Усиленная электронная подпись - необходимо получить специальный ключ в специальном аккредитованном центре

Электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью, обладают равной юридической силой с бумажными аналогами



ЦИФРОВИЗАЦИЯ В КНД. ЕРВК



Единый реестр видов контроля (ЕРВК)

Постановление Правительства РФ от 24.10.2011 № 861:

- ✓ Правила формирования и ведения единого реестра видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля
- ✓ Оператор системы:
Минцифры России
- ✓ Функциональный заказчик создания, эксплуатации и развития ЕРВК:
Минэкономразвития России

Техподдержка:

Ситуационный центр электронного правительства <https://sc.digital.gov.ru/>

Форма обратной связи в разделе «Помощь» в ЕРВК

Форма обратной связи в разделе "Поддержка" в системе мониторинга



ЕДИНЫЙ РЕЕСТР КНМ

Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ)



Постановление Правительства РФ от 16.04.2021 № 604:

- ✓ Правила формирования и ведения единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий

Федеральный закон от 31.07.2020 N 248-ФЗ

- ✓ Оператор системы:
Генеральная прокуратура Российской Федерации

Техподдержка:

Форма обратной связи на портале proverki.gov.ru (круглосуточно)
Адрес электронной почты: egr_support@genproc.gov.ru (круглосуточно)
Номер телефона 8(800)200-31-25 (с 9 до 18:00 по МСК)



ГИС «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности» (ТОР КНД)



Постановление Правительства РФ от 21.04.2018 № 482:

- ✓ Положение о государственной информационной системе «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности»
- ✓ Оператор системы :
Минцифры России
- ✓ Функциональный заказчик мероприятий по развитию ТОР КНД:
Минэкономразвития России



Техподдержка:

Телефон: 8 (495) 788-85-71 (с 07:00 до 18:00 по МСК в рабочие дни)

Электронная почта: kndsupport@voskhod.ru (круглосуточно)

ПОДСИСТЕМА ДОСУДЕБНОГО ОБЖАЛОВАНИЯ



Подсистема досудебного обжалования

- Жалобы (обжалования)
- Ходатайства о переносе срока исполнения предписания
- Обжалование категории риска, к которому отнесен объект контроля
- Заявления на проведение консультирования или профилактического визита
- Возражение на предостережение

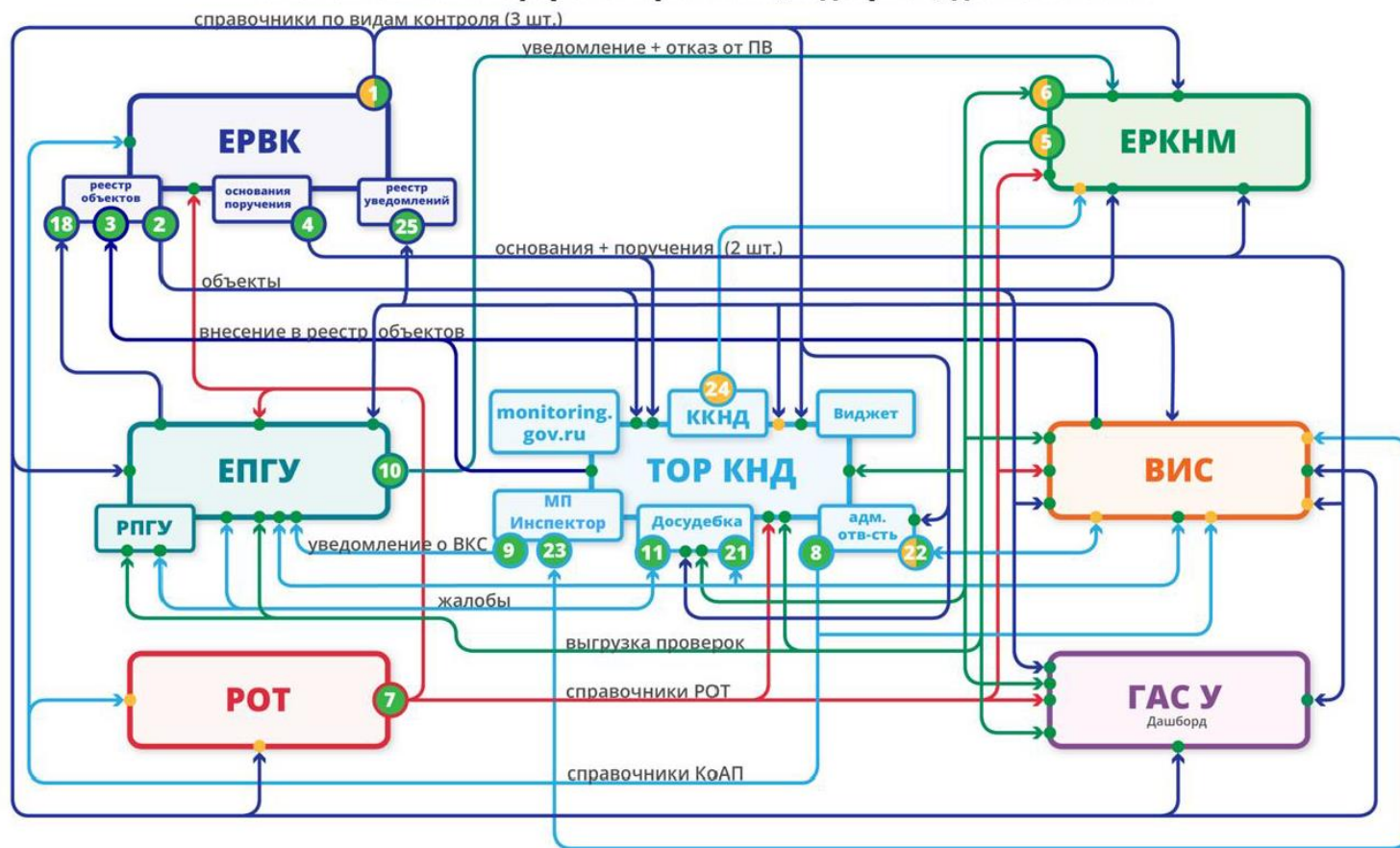


Запрос Минэкономразвития РК:
№ 12019/21-16/МЭР-и от 18.10.2024
(доступ к ТОР КНД)

Запрос Минэкономразвития РК:
№ 12945/21-16/МЭР-и 11.11.2024
(оцифровка регионального КоАП)

СХЕМА ВС СМЭВ В СФЕРЕ КНД

Схема ВС СМЭВ в сфере контрольной (надзорной) деятельности



ЗАКОН О ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМАХ

Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»

Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации»

Что важно знать юрлицам и ИП?

- Особенности предоставления скидок на товары:

Оператор может устанавливать скидки на товары за счет Партнера **только с его согласия**

Отсутствие согласия не может служить основанием для ограничения его прав, понижения рейтинга или ухудшения условий работы на платформе

- Честная поисковая выдача

Правило равной поисковой выдачи для всех Партнеров и Владельцев пунктов выдачи заказов



ДОСУДЕБНОЕ ОБЖАЛОВАНИЕ

Оператор обязан организовать систему досудебного рассмотрения споров на самой платформе

Партнер или Владелец пункта выдачи заказов
(блокировка личного кабинета, ограничение
размещения карточки товара, снижение рейтинга)

Жалоба через систему

Оператор

Мотивированный ответ
не позднее 15 дней со дня ее подачи

Отмена мер в течение 48 часов, если жалоба
обоснованная



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ QR-КОД ДЛЯ ОПЛАТЫ

С 1 сентября 2026 г. будет внедрен универсальный QR-код для оплаты товаров, работ и услуг.

Кредитные организации

Универсальный платежный код

Клиент

(размещение на кассах, терминалах)

Потребитель выбирает удобный способ оплаты: через СБП, сервис банка или с помощью цифровых рублей

Технология исключит затраты бизнеса на работу с разными системами платежных QR-кодов и платежных карт



ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Фрагментированность и разрозненность законодательства

Отсутствие единого нормативного акта, регулирующего все аспекты цифровизации, приводит к **разночтениям и трудностям в правоприменении**

Устранение данных пробелов в законодательстве требует **принятия специализированных нормативных актов**



Отраслевые кодексы цифровой этики, стандарты ответственного использования данных и ИИ



БЕЛЫЙ ИНТЕРНЕТ

Центр по защите прав граждан и бизнеса в сфере цифровых технологий «Белый интернет»:

- создание целостной стратегии цифровой безопасности
- формирование правильных привычек в интернет-среде у пользователей
- выработка мер реагирования на интернет-опасности

Учредитель: Российское агентство правовой и судебной информации (РАПСИ)





Спасибо за внимание!

Тел. (8142) 78-08-37

ombudsmanbiz@govrk.bizml.ru

<http://kareliaombudsman.ru>

